

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Telekonzultáció

Hatályos: 2025.08.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens neve Születési név Anyja leánykori neve Születési hely. idő TAJ szám E-mail cím Telefonszám Vizsgálathoz, beavatkozáshoz kapcsolódó mindennemű egészségügyi adatok Online konzultáció esetében kép- és hangfelvétel	A probléma előzetes elküldése alapján a telekonzultáció megvalósításának mérlegelése, telefonon történő konzultáció nyújtása korábbi vizsgálat alapján, kérdések megválaszolása. Telekonzultáció online platformon történő lebonyolítása, meghívó küldése, kapcsolatfelvétel, esetleges technikai segítségnyújtás, felvételek rögzítése panaszkezelési célból	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az adatfelvételtől számított 50 év. Online konzultáció esetében a felvétel legalább 1095 napig (3 évig) megőrzésre kerül.

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy, One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. One távközlési szolgáltató, Opennetworks Kft. 1125 Budapest, Kiss Áron utca 9. Online virtuális telefonközpont rendszer üzemeltetés – Opennet Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Microsoft Office irodai programok, levelezés, Teams platform Zoom Video Communications Inc.55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113, ZOOM kommunikációs platform üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
'Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd,USA,Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA , DPF tanúsítvány,anyavállalat hozzáférése Zoom Video Communications Inc.USA, Anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás, Adatvédelmi nyilatkozat, Data Privacy Framework https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A különböző területek a munkájuk ellátásához szükséges jogosultsági szintekkel rendelkeznek, egészségügyi adatokhoz kizárólag az egészségügyi szolgáltatás nyújtásban részt vevő személyek férhetnek hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a telekonzultációra történő jelentkezéssel egyúttal kijelenti, hogy a 18. életévét betöltötte, a telekonzultációhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót elolvasta, és elfogadja a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.
Érintett kifejezetten elfogadja, hogy a telekonzultáció során kép- és hangfelvétel rögzítése történhet.