

Tartalom

Egészségügyi szolgáltatás nyújtás.....	2
Kötelező adatszolgáltatás	6
Betegdokumentumok kiadása	9
Radiológiai, medikai eszközök	12
Minőségirányítás.....	15
Szerződéskötés	18
Szülők, törvényes képviselők adatkezelése	21
Ellátásszervezőkkel, biztosítókkal adatcsere.....	24
Pénzügyi bizonylatok készítése	27
Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés.....	30
Marketing, ajánlatok küldése, hírlevelek.....	33
Elégedettség felmérése	36
Vélemények, visszajelzések közzététele.....	39
Páciensek szállítása	42

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Egészségügyi szolgáltatás nyújtás

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Azonosító Páciens neve Születési név Anyja leánykori neve Születési hely, idő TAJ szám Állandó lakcím Levelezési cím Tartózkodási hely Számlázási cím Egészségpénztár/Biztosító E-mail cím Telefonszám Vizsgálathoz, beavatkozáshoz kapcsolódó mindennemű egészségügyi adatok Páciens törvényes képviselőjének adatai: Neve, születési neve Anyja leánykori neve Azonosító Lakóhely Személyi ig. szám / Útleveél szám-állampolgárság E-mail elérhetőség Telefonszám Időpontok - az ellátáshoz, vizsgálatokhoz kapcsolódó időpontok	Betegfelvétel, páciens azonosítása, adatfelvétel, adatellenőrzés, egészségügyi szolgáltatás nyújtás, beteg dokumentumok elkészítése, megőrzése, kapcsolattartás, tájékoztatás, tolmácsolási feladatok ellátása Műtétek, osztályra való felvételt igénylő ellátások esetén karszalag és szükséges dokumentumok elkészítése. A szolgáltatások igazolása egészségügyi és pénzügyi vonatkozásban, a finanszírozáshoz kapcsolódó szükséges információk továbbítása intézményen belül vagy speciális esetekben intézményen kívül (pl.: munkáltatói szűrőcsomagok, ellátásszervezők, biztosító általi finanszírozás esetén)	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	Az adatfelvételtől számított 50 év.

Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLIV törvény az egészségügyről
1997. évi XLVII törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy, Iconomix Kft 7626 Pécs, Koller utca 9 B. épület , fszt 5.ajtó Teleradiológiai rendszer - TeRaSy, Quantumread Kft 1223 Budapest, Erdőhegy utca 10 Teleradiológiai rendszer, SYNLAB Hungary Kft. 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7 Laboratóriumi szolgáltatások szerződés szerint, MEDSERV Egészségügyi, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 1047 Budapest, Fóti út 56. A. ép. Laboratóriumi szolgáltatások szerződés szerint, Philips Magyarország Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 1 CT, Perinatal, Intellispace portal rendszer, Hospitally Kft. Budapest, 1143, Szobránc utca 29. On-Line – műtéti előjegyzési rendszer , Medio MedTech Zrt. 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelt 13. MyMedio rendszer, időpontfoglaló, betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatás, Medport 1111 Budapest, Budafoki út 15. fsz. 6. Ortopédiai együttműködő partner, IQB Medical Kft. 1125 Budapest, Kútvölgyi út 63/b. Műtéti együttműködő partner Komunáldata Kft 1161 Budapest, Rákóczi út 17 Online időpont foglaló rendszer - MyDMC 'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/İstanbul Üzemeltetés Rakuten Europe S.à r.l 2 rue du Fossé, L-1536 Luxembourg Viber kommunikációs csatorna Fogászati ellátások esetén: Flexi Medical Cloud Zrt., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Flexident fogászati szoftver Fogászati ellátások esetén: PowerPages Kft. 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. Levelező rendszer szolgáltatója FE-Group Invest Zrt. 1108 Budapest, Sírkert utca 2-4. Hulladékkezelés
Címzettek	New Era Genetics Kft. 1025 Budapest, Pusztaszeri út 59-67. Prenatális genetikai vizsgálatok elvégzése - adott esetben

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals),Törökország,Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendeletnek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása Rakuten Europe S.à r.l, USA, Izrael, Privacy policy, adatvédelmi hatóság által elismert BCR, https://www.viber.com/en/terms/viber-privacy-policy/ https://global.rakuten.com/corp/privacy/bcr/ , Anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Fogászati ellátások esetén közös adatkezelés történik	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A különböző területek a munkájuk ellátásához szükséges jogosultsági szintekkel rendelkeznek, egészségügyi adatokhoz kizárólag az egészségügyi szolgáltatás nyújtásban részt vevő személyek férhetnek hozzá. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata	
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról	
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja	
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat	
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat	
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.	

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Kötelező adatszolgáltatás

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens neve Születési név Anyja leánykori neve Születési hely, idő TAJ kártya száma Állandó lakcím Levelezési cím Tartózkodási hely Betegség adatai, egészségügyi adatok, diagnózis, leleteken szereplő adatok	EESZT, OSZIR adatszolgáltatások Jogi kötelezettségek teljesítése, beteg adatok továbbítása, egészségügyi dokumentumok feltöltése, kötelező adatszolgáltatás, járványügyi jelentések	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	Az EESZT rendszerben az adatok az érintett halálát követő 10 évig tárolódnak. - részletes tárolási idők az EESZT adatkezelési tájékoztatójában érhető el, lsd https://www.eeszt.gov.hu/documents/20182/36430/EESZT_Lakossagi_adatkezesi_tajekoztato_20230828

Kapcsolódó jogszabályok

1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
2139/2016 (XII.21) EMMI rendelet az EESZT-vel kapcsolatos részletes szabályokról
49/2018. (XII. 28.) EMMI rendelet a népegészségügyi szempontból kiemelt jelentőségű vagy egyébként jelentős költségteherrel járó megbetegedések köréről, a megbetegedéseket nyilvántartó betegségegyeztető vezető szerv kijelöléséről, valamint ezen megbetegedések bejelentésére és nyilvántartására vonatkozó részletes szabályokról

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	
Címzettek	ESZFK Egészséginformatikai Szolgáltató és Fejlesztési Központ Nonprofit Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11 B. ép. 1. em Egészséginformatikai szolgáltató és fejlesztési központ - EESZT rendszer

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Fogászati ellátások estén közös adatkezelés történik	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az EESZT rendszerhez kizárólag az orvosok rendelkeznek hozzáféréssel. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Betegdokumentumok kiadása

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens neve, anyja neve, TAJ vagy útlevele száma, születési hely, idő, E-mail cím, Cím, Telefonszám Betegdokumentumok, leletek tartalma, diagnózis (radiológiai felvételek, leletek, ambuláns lapok stb.) Meghatalmazott esetében: név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ vagy útlevele szám	Egészségügyi dokumentumok elküldése elektronikusan vagy postai úton, személyes kiadás esetén a páciens azonosítása, elérhetőség biztosítása a MyDMC felületen Meghatalmazások kezelése	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	Az adatfelvételtől számított 50 év.

Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLIV törvény az egészségügyről
1997. évi XLVII törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy, Iconomix Kft 7626 Pécs, Koller utca 9 B. épület , fszt 5.ajtó Teleradiológiai rendszer - TeRaSy, Quantumread Kft 1223 Budapest, Erdőhegy utca 10 Teleradiológiai rendszer, SYNLAB Hungary Kft. 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7 Laboratóriumi szolgáltatások szerződés szerint, MEDSERV Egészségügyi, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 1047 Budapest, Fóti út 56. A. ép. Laboratóriumi szolgáltatások szerződés szerint, Philips Magyarország Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 1 CT, Perinatal, Intellispace portal rendszer, Hospitaly Kft. Budapest, 1143, Szobránc utca 29. On-Line – műtéti előjegyzési rendszer , Medio MedTech Zrt. 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelt 13. MyMedio rendszer, időpontfoglaló, betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatás, Medport 1111 Budapest, Budafoki út 15. fsz. 6. Ortopédiai együttműködő partner, IQB Medical Kft. 1125 Budapest, Kútvölgyi út 63/b. Műtéti együttműködő partner Komunáldata Kft 1161 Budapest, Rákóczi út 17 Online időpont foglaló rendszer - MyDMC Fogászati ellátások esetén: Flexi Medical Cloud Zrt., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Flexident fogászati szoftver Fogászati ellátások esetén: PowerPages Kft. 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. Levelező rendszer szolgáltatója
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Fogászati ellátások estén közös adatkezelés történik	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az egészségügyi dokumentumok kiadását csak orvos vagy egészségügyi asszisztensek és adminisztrátorok végzik. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Radiológiai, medikai eszközök

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens neve, TAJ száma, születési ideje Egészségügyi képfelvételek, kapcsolódó egészségügyi adatok	Radiológiai, medikai eszközök által készített felvételek tárolása, szinkronizálása a betegirányítási rendszerrel, adatok biztonsági mentése	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A felvételek készítésétől számított 10 év

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy, Képdoktor Kft 1122 Budapest, Városmajor utca 13 medikai rendszer üzemeltetés - eRad radiológiai rendszer, Iconomix Kft 7626 Pécs, Koller utca 9 B. épület , fszt 5.ajtó Teleradiológiai rendszer - TeRaSy, Quantumread Kft 1223 Budapest, Erdőhegy utca 10 Teleradiológiai rendszer, Philips Magyarország Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 1 CT, Perinatal, Intellispace portal rendszer
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz

Közös adatkezelő neve, székhelye

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A különböző területek a munkájuk ellátásához szükséges jogosultsági szintekkel rendelkeznek, egészségügyi adatokhoz kizárólag az egészségügyi szolgáltatás nyújtásban részt vevő személyek férhetnek hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Minőségirányítás

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Aláírás Dokumentált információkban szereplő igazoló adatok	A betegbiztonság minőségét fejlesztő MSZ EN 15224:2013 szabvány és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetése, ellenőrzése és folyamatos fejlesztése, dokumentált információk, bizonylatok készítése, belső ellenőrzések és külső tanúsítások lebonyolítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	5 év

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/Istanbul Üzemeltetés

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals), Törökország, Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendeletnek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A minőségirányításhoz kapcsolódó adatokhoz kizárólag a minőségirányításban illetékes munkatársak férnek hozzá, munkájuk ellátása érdekében.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Szerződéskötés

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklói út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens neve Egyedi belső azonosító Aláírás	Orvosi beavatkozások, kezelések feltételeinek meghatározása, a kapcsolódó felelőségek rögzítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az adatfelvételtől számított 50 év, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések a páciensek kartonjának részét képezi.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Hospitaly Kft. Budapest, 1143, Szobránc utca 29. On-Line – műtéti előjegyzési rendszer MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/Istanbul Üzemeltetés Fogászati ellátások esetén: Flexi Medical Cloud Zrt., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Flexident fogászati szoftver Fogászati ellátások esetén: PowerPages Kft. 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. Levelező rendszer szolgáltatója
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals),Törökország,Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendeletnek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Fogászati ellátások estén közös adatkezelés történi	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Recepció, adminisztratív területek munkatársai, egészségügyi ellátás nyújtásában részt vevő munkatársak és a pénzügyi terület rendelkezik hozzáféréssel a kezelt adatokhoz. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgáltatót nyújtó szolgáltató.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.

Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hozzá tartozói adatkezelések Szülők, törvényes képviselők adatkezelése

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens törvényes képviselőjének neve, születési neve Anyja leánykori neve Azonosító Lakóhely Személyi ig. szám / Útleveél szám- állampolgárság E-mail elérhetőség Telefon	Kiskorú vagy cselekvőképtelen páciensek esetén a betegfelvételhez kapcsolódó ügyintézés, páciens azonosítása, adatfelvétel, adatellenőrzés, egészségügyi szolgáltatás nyújtás, beteg dokumentumok elkészítése, megőrzése, kapcsolattartás, tájékoztatás.	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	Az adatfelvételtől számított 50 év, mivel a kapcsolódó dokumentumok a páciensek kartonjának részét képezik.

Kapcsolódó jogszabályok

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy Fogászati ellátások esetén: Flexi Medical Cloud Zrt., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Flexident fogászati szoftver Fogászati ellátások esetén: PowerPages Kft. 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. Levelező rendszer szolgáltatója
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Fogászati ellátások estén közös adatkezelés történik	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A különböző területek a munkájuk ellátásához szükséges jogosultsági szintekkel rendelkeznek, egészségügyi adatokhoz kizárólag az egészségügyi szolgáltatás nyújtásban részt vevő személyek férhetnek hozzá. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgál
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Ellátásszervezőkkel, biztosítókkal adatcsere

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Ügyfél neve Ügyfél születési dátuma Tervezett beavatkozás pontos megnevezése Tervezett beavatkozás OENO kódja Tervezett beavatkozás dátuma Benntartózkodás tervezett hossza (24 órát meghaladja-e vagy sem?) Műtét, beavatkozás, kezelés ára és egyéb költségek Szükséges-e covid teszt? (Ha még nem tudják megmondani, mert oltástól/védettségi igazolványtól stb. függ, akkor azt kérjük feltüntetni!)	Ellátások finanszírozása kapcsán szerződéskötés, ellátások és páciensek adatainak továbbítása a biztosító vagy az ellátásszervező partner részére, ellátás díjának rendezése és ennek érdekében szükséges kapcsolattartás.	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az adatfelvételtől számított 50 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy, Epicor Software Corporation Las Cimas II- 807 Las Cimas Parkway, Suite 400 Austin, TX 78746, USA könyvelési rendszer - iScala ERP 'MLP Sağılık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/İstanbul Üzemeltetés
Címzettek	Teladoc Hungary Kft 1083 Budapest, Szigony utca 26-32 Ellátásszervező (biztosítók), Union-Érted Ellátásszervező Kft. 1082 Budapest, Baross utca 1. Ellátásszervező (biztosítók), Europe Assistance Magyarország Kft. 1132 Budapest, Váci út 36-38 Ellátásszervező (biztosítók)

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Epicor Software Corporation,USA,Privacy Policy, https://www.epicor.com/en-us/company/compliance/privacy/ 'MLP Sağılık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals),Törökország,Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendeletnek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Recepció, asszisztensek, pénzügy, callcenter, ügyfélszolgálat, esetmenedzserek
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Pénzügyi bizonylatok készítése

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név TAJ szám Cím Biztosító adata (opcionálisan) Számla sorszáma Igénybevev szolgáltatások EP kártya adatai (tulajdonos neve, tagi azonosító, igénybevevő neve) - opcionálisan Anyja neve, születési hely, idő, TAJ vagy útlevelel - adott esetben	Az igénybevev egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó számla / díjbekérő kiállítása az érintett, vagy képviselője, esetleg a költségviselő szervezet számára, bizonylat elküldése elektronikusan vagy postai úton. Kötelezettségvállaló nyilatkozat kiállítása - adott esetben	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A számla kiegyenlítésétől számított 8+1 év

Kapcsolódó jogszabályok

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
A számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet (a továbbiakban: Számlarendelet), továbbá a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet
2000. évi C. törvény - a számvitelről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője Fogászati szolgáltatás esetén a fogászati ellátást nyújtó szolgáltató

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Béker-Soft Informatikai Kft 1184 Budapest, Hengersor utca 73 medikai rendszer üzemeltetés, teleradiológia Főnix-Pro, Terasy, Hospitaly Kft. Budapest, 1143, Szobránc utca 29. On-Line – műtéti előjegyzési rendszer , NATURASOFT Magyarország Kft. 1114 Budapest, Hamzsabégyi út 37. számlázás, Epicor Software Corporation Las Cimas II- 807 Las Cimas Parkway, Suite 400 Austin, TX 78746, USA könyvelési rendszer - iScala ERP, Magyar Szakértői Holding Kft. 1118 Budapest, Beregszász út 8. C401 könyvvizsgáló 'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/Istanbul Üzemeltetés Fogászati ellátások esetén: Flexi Medical Cloud Zrt., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Flexident fogászati szoftver Fogászati ellátások esetén: PowerPages Kft. 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. Levelező rendszer szolgáltatója
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Epicor Software Corporation,USA,Privacy Policy, https://www.epicor.com/en-us/company/compliance/privacy/ 'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals),Törökország,Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendeletnek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A recepciós és egészségügyi asszisztens munkatársak, pénzügyi terület munkatársai férnek hozzá az adatokhoz, feladataik ellátása érdekében. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek jog van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Bankszámlaszám E-mail cím EP kártya adatai	Az igénybevett egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó számla / díjbekérő kiegyenlítése, annak nyilvántartása (készpénzben pénztári dokumentációval, bankkártyás fizetés vagy átutalás esetén a használt rendszerek segítségével, biztosító vagy egészségpénztáron keresztül).	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A számla kiegyenlítésétől számított 8+1 év

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Epicor Software Corporation Las Cimas II- 807 Las Cimas Parkway, Suite 400 Austin, TX 78746, USA könyvelési rendszer - iScala ERP, Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118. banki szolgáltatás, K&H Bank 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. banki szolgáltatás, Magyar Szakértői Holding Kft. 1118 Budapest, Beregszász út 8. C401 könyvvizsgáló, OTP Mobil Kft. 1038 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. SimplePay - online fizetési platform,

	Worldline S.A. (korábbi neve: Six Payment Services) Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex, Franciaország bankkártyás fizetés - terminálok 'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/İstanbul Üzemeltetés Fogászati ellátások esetén: Flexi Medical Cloud Zrt., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28., Flexident fogászati szoftver Fogászati ellátások esetén: PowerPages Kft. 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. Levelező rendszer szolgáltatója
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Epicor Software Corporation, USA, Privacy Policy, https://www.epicor.com/en-us/company/compliance/privacy/ 'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals), Törökország, Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendelkeznek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Fogászati ellátás esetén: Imperial Dental Kft., 2083 Solymár, Vörösmarty utca 75., Fogászati ellátásban közreműködő egészségügyi szolgáltató

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A recepció és egészségügyi asszisztens munkatársak, pénzügyi terület munkatársai férnek hozzá az adatokhoz, feladataik ellátása érdekében. Fogászati ellátások esetén az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltató.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Marketing, ajánlatok küldése, hírlevelek

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Feliratkozás dátuma	A DMC által küldendő hírek, újdonságok, ajánlatok iránt érdeklődők - hírlevélre a weboldalakon vagy papír alapon feliratkozók - számára elektronikus levél küldése marketing célból.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 20 évig. (az adattárolási idő az érintetti hozzájárulás megújításával meghosszabbítható)

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Zoho Corporation 4141 Hacienda Drive, Pleasanton, CA 94588 USA Telemarketing szolgáltatás, Zoho CRM rendszer
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Zoho Corporation,USA,Privacy Policy,<https://www.zoho.com/privacy.html>,adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A marketing és értékesítési terület munkatársai rendelkeznek hozzáféréssel a kezelt adatokhoz, feladataik ellátása érdekében.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabályzattal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára. Weboldalon https biztonsági protokoll.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek jog van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Marketing Elégedettség felmérése

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
E-mail cím - a felmérés kiküldése érdekében A kérdőív kitöltése esetén nem történik személyes adat kezelése, a kérdőív kitöltése anonim módon történik. Vendégkönyvben megadott adatok - opcionálisan név, aláírás	A DMC által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személyek vagy képviselőik véleményének felmérése Google Formson keresztül minőségbiztosítási és marketing célból, a szolgáltatások fejlesztése érdekében. Köszönő e-mail küldése. Vendégkönyvben kapott visszajelzések tárolása.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a visszajelzéstől számított 10 évig.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google Űrlapok
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list , Anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A marketing és értékesítési terület munkatársai rendelkeznek hozzáféréssel a kezelt adatokhoz, feladataik ellátása érdekében.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelenti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Marketing Vélemények, visszajelzések közzététele

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, fénykép - opcionálisan, kifejezett hozzájárulás esetén Vélemény	Marketing célból a páciensek vagy képviselőik által közölt vélemények nyilvántartása és közzététele weboldalon vagy közösségi felületeken, nyomtatott marketing anyagokban.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a visszajelzéstől számított 10 évig. A már közzétett adatok esetén csak az törzspéldányt tudja törölni az adatkezelő, a további megosztásokért felelősséget nem tud vállalni.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	LinkedIn Corporation 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States Közösségi média felület - LinkedIn, Web Hosting Kft. 9700 Szombathely, Simmelweis Ignác utca 2 Weboldal tárhely - Webshark
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Facebook, Instagram), USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, LinkedIn Corporation, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató Data Privacy Framework, https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Meta Platforms (Facebook, Instagram) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Közösségi média felület - Facebook, Instagram

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A marketing és értékesítési terület, a minőségirányítás és az ügyfélszolgálat munkatársai rendelkeznek hozzáféréssel a kezelt adatokhoz, feladataik ellátása érdekében.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztathoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensek adatkezelése Páciensek szállítása

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, telefonszám, cím Előjegyzés dátuma, előjegyzés ideje, szakrendelés, orvos neve	Betegszállítás megrendelése, betegszállítón keresztül érkező betegek fogadása, adminisztráció	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Az adatfelvételtől számított 50 év, mivel a kapcsolódó dokumentumok a páciensek kartonjának részét képezik.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett Betegszállító

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Microsoft Office irodai programok MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals) Otakçılar Cd. Flatofis İstanbul No:78 Kat:3 D Blok No:103 Eyüp/İstanbul Üzemeltetés
Címzettek	Euromed Ambulance Kft., 1185 Budapest, Pósa Lajos utca 9. A. ép., Betegszállítás, mentőszolgálat

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd, USA, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy
<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement> ,
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>
 DPF tanúsítvány, anyavállalat hozzáférése
 'MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş (LIV Hospitals), Törökország, Adatvédelmi megállapodás - Az adatvédelmi megállapodásban foglaltak szerint a GDPR rendeletnek megfelelő, uniós-szintű védelem biztosítása, adattárolás és az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A különböző területek a munkájuk ellátásához szükséges jogosultsági szintekkel rendelkeznek, egészségügyi adatokhoz kizárólag az egészségügyi szolgáltatás nyújtásban részt vevő személyek férhetnek hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
 Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
 Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
 Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
 Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazot

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

A betegszállító megrendelésével, igénybevételével az érintett elfogadja a személyes adatoknak a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.