

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közösségi média adatkezelés Közösségi felületek

Hatályos: 2025.08.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Duna Medical Center Kft.
Az adatkezelő címe		1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com
	telefon	+36 1 790 7070
	honlap	www.dunamedicalcenter.org
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		E-mail: gdpr@crosssec.com Levelezési cím: 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A nyilvános profilban szereplő adatok Hozzászólások A közösségi platformok által kezelt ún. eseményadatok	A vállalkozás népszerűsítése, szolgáltatások, munkatársak bemutatása, szakmai tartalmak megosztása, a posztokhoz kapcsolódó interakciók (megosztás, kedvelés, hozzászólás) kezelése, esetleges kérdések megválaszolása, kapcsolattartás. Célzott hirdetések közzététele, hirdetési információk felhasználása marketing célokra.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig / a bejegyzés érintett általi törléséig, illetve legkésőbb a közösségi oldal működéséig. További részletes információt a közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója ad. A közösségi platformok használata során adatkezelő nem tárol személyes adatokat. Az oldal kezelése során fér hozzá az adatokhoz, illetve a közösségi média egyes szolgáltatásai által közvetetten kezeli az adatokat (pl.: hirdetések) - közvetlenül nem fér hozzá ezekhez.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google LLC. Google LLC, San Bruno, 94043 USA, California Közösségi média felület - YouTube, LinkedIn Corporation 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States Közösségi média felület - LinkedIn
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Facebook, Instagram), USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, Google LLC., USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás, LinkedIn Corporation, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató Data Privacy Framework, https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Meta Platforms (Facebook, Instagram) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Közösségi média felület - Facebook, Instagram

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A marketing terület munkatársai rendelkeznek hozzáféréssel a kezelt adatokhoz, feladataik ellátása érdekében.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
 Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
 Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
 Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
 Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
 Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett az adatkezelő közösségi oldalának látogatásával, aktivitás kezdeményezésével egyúttal kifejezi, hogy elfogadja a megadott adatainak a jelen adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.