

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Cookie tájékoztató

Hatályos: 2024.09.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Duna Medical Center Kft.		
Az adatkezelő címe	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@dunamedical.com	
	telefon	+36 1 790 7070	
	honlap	www.dunamedicalcenter.org	
Adatvédelmi tisztviselő neve	Crossec Solutions Kft.		
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	E-mail: gdpr@crossec.com Levelezési cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal utca 1. Tt.319.		

#### Funkcionális cookie-k

#### 2/1. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A weboldal alapvető működésének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes sütik pontos lejárataról a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett)

#### Kapcsolódó jogszabályok

--

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Komunáldata Kft 1161 Budapest, Rákóczi út 17 Online időpont foglaló rendszer - MyDMC, Medio MedTech Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2 Online időpont foglaló rendszer Medicall MyMedio, Unas Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. Webshop, Web Hosting Kft. 9700 Szombathely, Semmelweis Ignác utca 2 Weboldal tárhely - Webshark
Címzettek	

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.
Adatbiztonsági intézkedés	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyónvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

**Az Érintett jogai**

**A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata**

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról  
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja  
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat  
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését  
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt  
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat  
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

**Mérési és marketing cookie-k**

## 2/2. A kezelt adatok

### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Cookie-azonosító IP cím	A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, ezen adatok felhasználása hirdetési, marketing tevékenység során	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes süti pontos lejáratáról a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett)

### Kapcsolódó jogszabályok

--

### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

### A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Web Hosting Kft. 9700 Szombathely, Simmelweis Ignác utca 2 Weboldal tárhely - Webshark, Google LLC. Google LLC, San Bruno,94043 USA, California Weboldal analitika - Google Analytics
Címzettek	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Facebook, Instagram),USA,Privacy Policy Data Privacy Framework, <a href="https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy">https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> ,anyavállalat hozzáférése, Google LLC.,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1">https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1</a> <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> ,adattárolás

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Meta Platforms (Facebook, Instagram) Meta Platforms Ireland Limited,4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Közösségi média felület - Facebook, Instagram

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	A kezelt adatokhoz csak az adatkezelő fér hozzá és az illetékes munkatársak a feladataik ellátása érdekében. Ezt jogosultságkezelés biztosítja.
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	A fizikai adatbiztonságot biztonsági szolgálat, elektronikus vagyonvédelmi rendszer, biztonsági kamerarendszer, beléptető kártyás rendszer és jogosultsági korlátozások biztosítják. A szerverek tűzálló ajtóval védett helyiségben vannak elhelyezve. A papír alapú dokumentumok zárt szekrényekben vannak tárolva, archiválás után pedig korlátozott jogosultsággal használható irattárban. , Az elektronikus adatkezelés érdekében a használt informatikai eszközöket tűzfal, vírusvédelem és jelszavas, illetve lehetőség szerint kétfaktoros hitelesítés védi. Távoli hozzáférés kizárólag VPN kapcsolattal érhető el. Biztonsági mentés készül a kezelt adatokról. Az egyes rendszerekhez, adatállományokhoz csak meghatározott jogosultsággal lehet hozzáférni. , Az adatkezelő rendelkezik információbiztonsági belső szabállyal, melynek tartalmát rendszeresen oktatja a munkavállalók számára.

### Az Érintett jogai

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzjárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

### 3. Az alkalmazott sütik

A <https://dunamedicalcenter.org> oldalon

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárat)	A cookie célja, feladata
XSRF-TOKEN	Funkcionális	dunamedicalcenter.org	munkamenet befejezéséig	illetéktelen támadások kiszűrése a weboldalon
_fbp	Hirdetési	Meta (Facebook)	3 hónap	felhasználó látogatásainak nyomonkövetése, célzott hirdetések megjelenítése céljából
_ga	Analitikai	Google Analytics	1 év 1 hónap 4 nap	látogatók megkülönböztetése
_ga_7B316RLHTP	Analitikai	Google Analytics	1 év 1 hónap 4 nap	látogatók megkülönböztetése
_gat_UA-65344728-1	Analitikai	Google Analytics	munkamenet befejezéséig	adatgyűjtés korlátozása
_gat_gtag_UA_65344728_1	Analitikai	Google Analytics	munkamenet befejezéséig	adatgyűjtés korlátozása
_gcl_au	Funkcionális	Google Analytics	3 hónap	konverziók nyomonkövetése és tárolása
_gid	Analitikai	Google Analytics	1 nap	statisztikai adatok generálása

cookie_level	Funkcionális	dunamedicalcenter.org	1 év	
dunamedicalcenter_session	Funkcionális	dunamedicalcenter.org	munkamenet befejezéséig	gyors oldalbetöltés, egyszerű navigáció biztosítása, felhasználói tevékenység nyomon követése

A [https://medicall.cc/ido pontfoglalas/duna-medical-center/index?\\_gl=1\\*kfn83y\\*\\_gcl\\_au\\*OTY4MTAwNTI4LjE3MTk5Mjc5NTg.\\*\\_ga\\*NjEzODExOTE3LjE2OTkzNzQ3Nz M.\\*\\_ga\\_7B316RLHTP\\*MTcyMDY4ODA4OC41Ni4xLjE3MjA2ODkyNTUuNjAuMCA3MDY0Mjc4Njg.](https://medicall.cc/ido pontfoglalas/duna-medical-center/index?_gl=1*kfn83y*_gcl_au*OTY4MTAwNTI4LjE3MTk5Mjc5NTg.*_ga*NjEzODExOTE3LjE2OTkzNzQ3Nz M.*_ga_7B316RLHTP*MTcyMDY4ODA4OC41Ni4xLjE3MjA2ODkyNTUuNjAuMCA3MDY0Mjc4Njg.) oldalon

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárta)	A cookie célja, feladata
PHPSESSID	Funkcionális	medicall.cc	munkamenet befejezéséig	felhasználói munkamenet létrehozása, állapotadatok továbbítása
_fbp	Hirdetési	Meta (Facebook)	3 hónap	felhasználó látogatásainak nyomonkövetése, célzott hirdetések megjelenítése céljából
_ga	Analitikai	Google Analytics	1 év 1 hónap 4 nap	látogatók megkülönböztetése
_ga_7B316RLHTP	Analitikai	Google Analytics	1 év 1 hónap 4 nap	látogatók megkülönböztetése
_gat_UA-65344728-1	Analitikai	Google Analytics	munkamenet befejezéséig	adatgyűjtés korlátozása
_gcl_au	Funkcionális	Google Analytics	2 hónap 20 nap	konverziók nyomonkövetése és tárolása
_gid	Analitikai	Google Analytics	1 nap	statisztikai adatok generálása

A

[https://webshop.dunamedicalcenter.org/?\\_gl=1\\*16a5n33\\*\\_gcl\\_au\\*OTY4MTAwNTI4LjE3MTk5Mjc5NTg.\\*\\_ga\\*NjEzODExOTE3LjE2OTkzNzQ3Nz M.\\*\\_ga\\_7B316RLHTP\\*MTcyMDY4ODA4OC41Ni4xLjE3MjA2ODkyNTUuNjAuMCA3MDY0Mjc4Njg.](https://webshop.dunamedicalcenter.org/?_gl=1*16a5n33*_gcl_au*OTY4MTAwNTI4LjE3MTk5Mjc5NTg.*_ga*NjEzODExOTE3LjE2OTkzNzQ3Nz M.*_ga_7B316RLHTP*MTcyMDY4ODA4OC41Ni4xLjE3MjA2ODkyNTUuNjAuMCA3MDY0Mjc4Njg.) oldalon

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárta)	A cookie célja, feladata
UnasID	Funkcionális	.webshop.dunamedicalcenter.org	munkamenet befejezéséig	beágyazott süti sáv kezelése
UnasServiceProxyID	Funkcionális	.webshop.dunamedicalcenter.org	munkamenet befejezéséig	webshop működésének biztosítása
_ga	Analitikai	Google Analytics	1 év 1 hónap 4 nap	látogatók megkülönböztetése
_ga_18B0B04R3E	Analitikai	Google Analytics	1 év 1 hónap 4 nap	látogatók megkülönböztetése
_gat_gtag_UA_65344728_2	Analitikai	Google Analytics	munkamenet befejezéséig	adatgyűjtés korlátozása
_gcl_au	Funkcionális	Google Analytics	3 hónap	konverziók nyomonkövetése és tárolása
_gid	Analitikai	Google Analytics	1 nap	statisztikai adatok generálása

### Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központozást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent\_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett weboldal látogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent\_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookiek-at, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookiek-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

## 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## **6. Bírósági jogorvoslat**

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.